

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации
МО «Васильевск»
Рябцев С.Д.

14.12..2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно информационный комплекс
Муниципального образования «Васильевск» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на информационных стендах.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении.	До 01.12.2023 г.	Шведова Л.А.– директор		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1.Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.	До 01.12.2023 г.	Шведова Л.А.– директор		
О несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности.	До 01.12.2023 г	Шведова Л.А.– директор		

официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 01.12.2023 г.	Шведова Л.А – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная вежливость, доброжелательность работников учреждения.	1. Проведение с сотрудниками семинаров-практикумов. 2. Повышение уровня профессиональной компетенции работников.	Постоянно	Шведова Л.А.– директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно.	Шведова Л.А.– директор		